



## **AFMER Organisation**

09, Chemin de Maltrait – 03000 AVERMES

[www.afmerorganisation.com](http://www.afmerorganisation.com)

[contact@afmerorganisation.com](mailto:contact@afmerorganisation.com)

**Tél : 06.50.99.97.41**



# **NOTRE OFFRE 2020**

*et modalités pédagogiques*





## EDITO

**AFMER Organisation est un complément à l'offre de RACEM Formation, organisme de formation qui intervient dans différents domaines depuis plus de 12 ans.**

### ***Pourquoi un complément ?***

Régulièrement nous sommes questionnés sur des sujets où nous n'avions alors pas de réponses concrètes pour :

- un accompagnement personnalisé
- des formations en classes virtuelles « à distance » pour des individuels
- des fiches techniques, sur les sujets au cœur des préoccupations quotidiennes (communication, motivation, challenge personnel...)

**AFMER Organisation répond à vos attentes sur ces sujets et sur bien d'autres, à découvrir dans ces pages.**

***Bruno REVILLER - Responsable de AFMER Organisation®***



## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Edito</b>
<b>2</b>	<b>Sommaire</b>
	<b>Programmes détaillés</b>
4	<i>Comment vivre un nouvel élan ?</i>
6	<i>Communication</i>
8	<i>Gestion des Incivilités, des conflits, de la Violence</i>
10	<i>Gestion du temps</i>
12	<i>Gestion du Stress</i>
14	<i>Entretien téléphonique : les fondamentaux</i>
16	<i>Entretien téléphonique : Gestion des conflits et du stress – niveau II</i>
18	<i>Entretien téléphonique : Gestion des conflits et du stress – niveau III</i>
20	<i>Offre spéciale</i>
21	<i>Offre spéciale</i>
22	<i>Formation de formateurs - débutants</i>
24	<i>Formation de formateurs - confirmés</i>
26	<i>Remise à niveau en orthographe</i>
28	<i>Blended-Learning</i>
<b>30</b>	<b>Nos valeurs, nos engagements</b>
<b>31</b>	<b>Equipe AFMER Organisation</b>
<b>33</b>	<b>Contact</b>



## COMMENT VIVRE UN NOUVEL ELAN ?

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour renouer avec le succès.

**Pré-requis :** Aucun

**Objectifs :**

- Ouvrir le champ des possibles
- Se donner les moyens de ses réussites futures

**Programme :**

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

**Tarif :** 390€ TTC par personne



### MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



## COMMUNICATION

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux communiquer.

**Pré-requis :** Aucun

### **Objectifs :**

- **Prendre conscience de sa communication**
- **Identifier les pistes d'amélioration possibles sur lesquelles l'individu peut agir**

### **Programme :**

- **Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)**
- **Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail**
- **Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail**
- **Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)**

**Tarif : 390€ TTC par personne**



## MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



# GESTION DES INCIVILITES DES CONFLITS, DE LA VIOLENCE

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux gérer les incivilités et les conflits.

**Pré-requis :** Aucun

**Objectifs :**

- Mettre en perspective agressivité et incivilités
- Connaître les étapes de la gestion d'une insatisfaction
- Détecter en amont les risques d'agressivité ou d'incivilité
- Prévenir les risques d'agressivité ou d'incivilité

**Programme :**

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

**Tarif :** 390€ TTC par personne



## MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



## GESTION DU TEMPS

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux gérer son temps.

**Pré-requis :** Aucun

**Objectifs :**

- Identifier les conséquences d'une gestion du temps inappropriée
- Identifier les voleurs de temps
- S'approprier les principes de gestion du temps
- Rationaliser la gestion de son temps et acquérir les bons reflexes
- S'approprier des méthodes et des outils de gestion du temps pour les mettre en œuvre

**Programme :**

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

**Tarif :** 390€ TTC par personne



## MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



## GESTION DU STRESS

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux gérer son stress.

**Pré-requis :** **Aucun** – Attention ici il ne s'agit pas d'une approche médicale ou psychologique du stress, il s'agit d'une approche pratique et pragmatique.

### **Objectifs :**

- Diagnostiquer les causes réelles de son stress
- Evaluer les effets du stress sur soi
- Savoir se détendre et retrouver un calme intérieur
- Mieux savoir gérer les émotions et les réguler dans sa communication
- Développer la confiance en soi par une meilleure gestion du stress

### **Programme :**

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

**Tarif : 390€ TTC par personne**



## MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



## ENTRETIEN TELEPHONIQUE LES FONDAMENTAUX

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux communiquer par téléphone.

**Pré-requis :** Aucun

**Objectifs :**

- Optimiser l'outil téléphonique dans le cadre de son activité quotidienne
- Comprendre et intégrer les composantes de la communication téléphonique
- Identifier les bonnes et les mauvaises pratiques au téléphone
- Maîtriser l'enchaînement des phases de l'entretien téléphonique

**Programme :**

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

**Tarif :** 390€ TTC par personne



## MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.





## ENTRETIEN TELEPHONIQUE GESTION DES CONFLITS ET DU STRESS – NIVEAU II

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux communiquer par téléphone.

**Pré-requis :** Avoir participé à une session sur les fondamentaux de l'entretien téléphonique

### Objectifs :

- Gérer les situations difficiles
- Identifier les bonnes pratiques
- Approfondir la maîtrise de soi
- Améliorer son aisance relationnelle
- Développer sa confiance en soi par une meilleure gestion de son stress

### Programme :

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

Tarif : 390€ TTC par personne



### MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



## ENTRETIEN TELEPHONIQUE GESTION DES CONFLITS ET DU STRESS – NIVEAU III

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux communiquer par téléphone.

**Pré-requis :** Avoir participé à une session sur la gestion des conflits et du stress niveau II

### Objectifs :

- Reconnaître ses émotions pour anticiper et mieux gérer son stress au quotidien
- Gérer sa communication au quotidien
- Apprendre comment son interlocuteur fonctionne pour mettre en place des attitudes adaptées

### Programme :

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

Tarif : 390€ TTC par personne



### MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



**ENTRETIEN TELEPHONIQUE  
LES FONDAMENTAUX**

**+**

**ENTRETIEN TELEPHONIQUE  
GESTION DES CONFLITS ET DU  
STRESS – NIVEAU II**

**+**

**ENTRETIEN TELEPHONIQUE  
GESTION DES CONFLITS ET DU  
STRESS – NIVEAU III**

Forfait des 3 modules sur le téléphone,  
Tarif : ~~1170€ TTC par personne,~~  
936,00 € TTC (20% de réduction)



**GESTION DES INCIVILITES  
DES CONFLITS, DE LA  
VIOLENCE**

**+**

**GESTION DU STRESS**

**+**

**COMMUNICATION**

Forfait des 3 modules ci-dessus,  
Tarif : ~~1170€ TTC par personne,~~  
936,00 € TTC (20% de réduction)

**OFFRE  
SPECIALE !**



# FORMATION DE FORMATEURS DEBUTANTS

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour démarrer une activité de formateurs débutants ou occasionnels.

**Pré-requis :** Aucun

**Objectifs :**

- **Savoir concevoir, préparer, animer, évaluer une action de formation**
- **Éveiller et maintenir l'intérêt des participants**
- **Utiliser les techniques pédagogiques adaptées**
- **Animer avec aisance**

**Programme :**

- **Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)**
- **Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail**
- **Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail**
- **Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)**

**Tarif : 390€ TTC par personne**



## MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



## FORMATION DE FORMATEURS CONFIRMES

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour poursuivre avec aisance une activité de formateurs.

**Pré-requis :** Aucun

### **Objectifs :**

- **Susciter une dynamique de groupe positive**
- **Développer des formations pro-active**
- **Comprendre la psychologie du groupe**
- **Utiliser les techniques pédagogiques avancées**
- **Animer avec professionnalisme**

### **Programme :**

- **Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)**
- **Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail**
- **Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail**
- **Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)**

**Tarif : 390€ TTC par personne**



### MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



## REMISE A NIVEAU EN ORTHOGRAPHE

**Public concerné :** Toutes personnes quelque soit le domaine d'activité, souhaitant mettre en place des éléments forts pour mieux communiquer à l'écrit... en faisant attention à l'orthographe.

**Pré-requis :** Aucun

**Objectifs :**

- Savoir reconnaître et corriger ses propres fautes d'orthographe
- Éviter les pièges courants de la langue française
- Retrouver confiance en soi à l'écrit

**Programme :**

- Une séance de coaching personnalisé par WEB afin de caler les objectifs communs (30 minutes)
- Travail sur une première série de fiches techniques reçues par mail
- Travail sur une seconde série de fiches techniques à J+15 reçues par mail
- Une séance de coaching personnalisé par WEB pour un suivi des objectifs (30 minutes)

**Tarif :** 390€ TTC par personne



## MODALITES PEDAGOGIQUES :

*L'accompagnement personnalisé et individualisé met à disposition de l'apprenant les techniques sous un angle résolument pratique grâce à l'alternance des méthodes suivantes :*

- Vérification des attentes et validation définitive du programme et des objectifs communs.
- Réflexion et travail individuel suite à la première WEB et à la réception de la première série de fiches.
- Exposé et visualisation par l'image qui donne à l'apprenant un pourcentage de ce qu'il va retenir beaucoup plus élevé.
- L'accent est toujours mis sur le lien professionnel (tous les formateurs AFMER Organisation sont des opérationnels terrain).
- Réflexion et travail individuel suite à la réception de la deuxième série de fiches.
- Remise pour chaque point important de la formation de fiches techniques venant en appui.
- Réalisation d'une synthèse de la formation permettant de situer l'acquisition de connaissances.
- Validation des acquis et envoi de l'attestation de fin de session au participant.



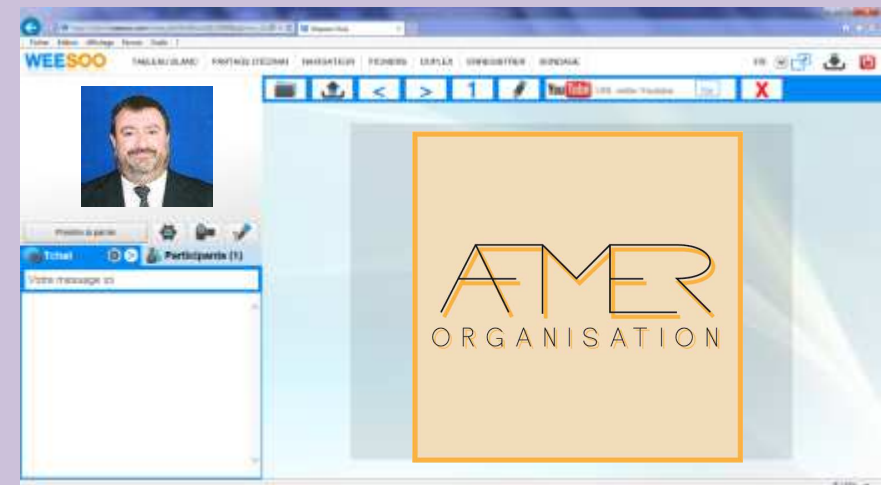
## Nos modules se font en partie à distance avec le Blended-Learning



**Le Blended-learning**, est un dispositif alliant différents modes, afin d'offrir au participant une approche très complète.

Le mot « **Blended learning** » vient de l'anglais : «blend » qui signifie mélange, et « learning » signifie apprentissage.

**AFMER ORGANISATION** avec ses solutions « **Blended learning** » permet donc d'associer le coaching personnalisé avec un intervenant à distance et un travail personnel réalisé chez soi.





## NOS VALEURS, NOS ENGAGEMENTS

**AFMER Organisation**, une entreprise à taille humaine où *l'échange*, la *rencontre* et le *partage* sont au cœur de notre activité, avec des engagements forts :

- Développer la **confiance en soi** des apprenants ;
- Faire intervenir des consultants-formateurs qui sont tous « **opérationnels de terrain** » ;
- Adapter chaque programme aux attentes de l'apprenant ;
- Réaliser **une évaluation et une validation des acquis** suite aux accompagnements.

**Des sessions « sur mesure » :**

***Vous souhaitez acquérir des compétences sur un sujet ne figurant pas dans notre offre ?***

L'équipe **AFMER Organisation** se réunit et vous construit un programme sur-mesure, selon vos besoins et vos attentes.



## AFMER Organisation



**Bruno REVILLER, Fondateur d'AFMER**

**Organisation est formateur** depuis 2000. Son parcours d'assurance dès 1989 lui permet, auprès de différentes compagnies (UAP, AXA, Mutuelle de l'Allier...) et dans différents postes (directeur d'agences, responsable du développement en assurances de personnes, responsable formation...), de développer une fibre commerciale et un savoir-faire.

Son expérience managériale et fonctionnelle lui confère l'aptitude nécessaire pour exercer des missions dans le cadre du conseil, de l'organisation, de l'accompagnement, et du coaching individualisé. Très attaché au développement personnel, au relationnel et à la communication, il met en place des accompagnements sur la gestion des incivilités, la gestion des conflits, les fondamentaux du téléphone, le management ou encore des formations de formateurs.



**Frédéric BOUDET** : Responsable de pôle social.

Formateur et concepteur de bagage pédagogique pour des réseaux commerciaux ou des réseaux d'entreprises depuis plus de 10 ans.

Domaines d'intervention pour les accompagnements : *Téléphone (niveau 1, 2 et 3), Gestion du stress, gestion des incivilités et des conflits, gestion du temps, management, accompagnement d'équipes ou individuel (coaching), négociation / vente ...*





AFMER ORGANISATION PAGE D'ACCUEIL BLOG CONTACT ANNUAIRE

AFMER Organisation est une entreprise située à Moulins dans l'Allier (Auvergne) depuis le 01/11/2015.

L'objet est la création d'une structure permettant à chacune et chacun de se développer à titre personnel et professionnel.

Il s'agit d'une entité complémentaire à RACEM Formation qui oeuvre dans la formation professionnelle depuis 2007.

RACEM Formation s'adresse aux entreprises, collectivités et sociétés diverses dans le milieu de l'assurance, de la banque, le milieu médical et les entreprises diverses.

AFMER Organisation prend en charge les individuels en offrant une large gamme de programmes dans le cadre du développement personnel.

Historique

Principales étapes de développement de l'entreprise depuis sa création jusqu'à aujourd'hui.

- **Juillet 2015**, c'est en Arizona, au cours d'un voyage vers le Grand Canyon, Monument Valley et Las Vegas, que le créateur de RACEM Formation et d'AFMER Organisation décide de lancer une structure de "DEVELOPPEMENT PERSONNEL".
- **10 décembre 2016** : le nouveau site Internet est lancé et entre dans une phase active !
- **01 janvier 2017** : l'aventure commence grande et réelle avec la commercialisation des modules 2017.
- Bienvenue sur le site [www.afmerorganisation.com](http://www.afmerorganisation.com)

Présentation  
Plan d'accès  
Notre offre

Blog

Tags

Actualité AFMER Organisation AFMER Organisation  
Blog Communication Site internet Société

Annuaire

Formulaires de contact

Pour télécharger l'offre des modules 2020, site Internet : [www.afmerorganisation.com](http://www.afmerorganisation.com)

En partenariat avec :  
**RACEM Formation**  
[www.racem.fr](http://www.racem.fr)



**CONTACT**

**AFMER ORGANISATION**

09, chemin de Maltrait - 03000 AVERMES



**06.50.99.97.41**

Site Internet :

[www.afmerorganisation.com](http://www.afmerorganisation.com)



Email :

[contact@afmerorganisation.com](mailto:contact@afmerorganisation.com)

SIRET 502 135 072 00010 - APE 8559 B